



**CANOASPREV**

Instituto de Previdência e Assistência  
dos servidores municipais de Canoas

# PESQUISA COM SEGURADOS/beneficiários

Realizada em Novembro de 2022

# Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados/beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

Número de  
Participações

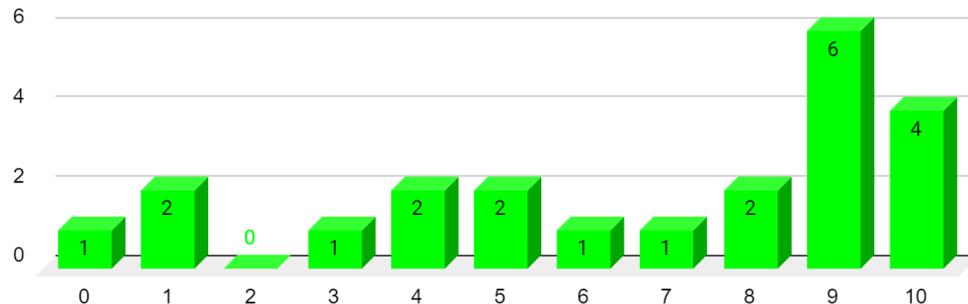
22

# Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

NOTAS										0 a 6		7 e 8		9 e 10		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
1	2	0	1	2	2	1	1	2	6	4	9	40,91%	3	13,64%	10	45,45%

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Novembro 2022



# Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

## NOTAS

Mês/Ano	Total	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
abril-18	178	3	0	1	1	3	12	10	28	45	36	33	6
maio-18	27	0	1	1	0	0	1	2	3	8	4	6	1
novembro-18	179	1	0	5	2	11	7	14	22	32	39	46	-
fevereiro-19	58	0	1	1	1	3	6	8	4	6	11	17	-
maio-19	64	0	1	1	0	3	4	4	7	16	14	14	-
agosto-19	77	0	0	0	0	1	7	7	6	19	21	16	-
fevereiro-20	55	0	1	0	0	0	1	4	5	9	16	19	-

# Histórico de Notas

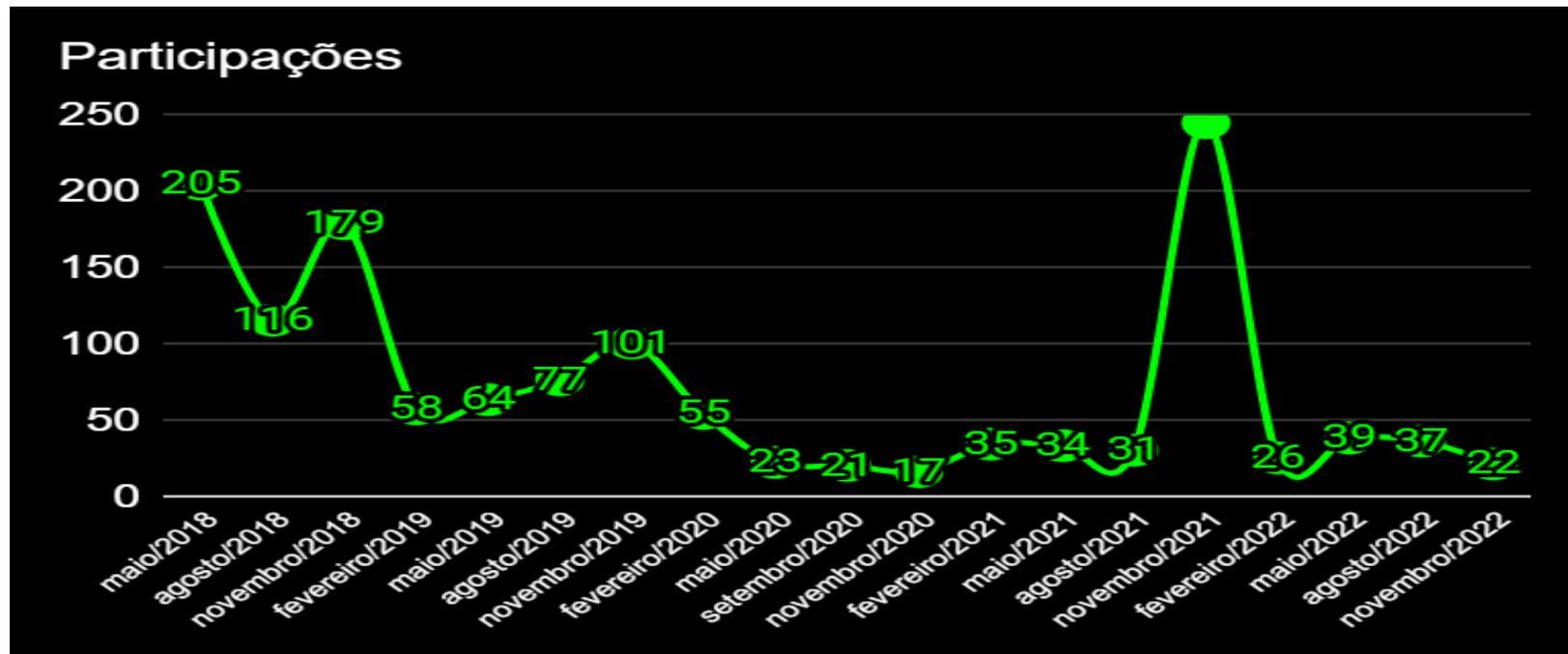
Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

## NOTAS

Mês/Ano Total		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Não sei/Não se aplica
maio-20	23	0	0	0	0	1	0	1	4	0	8	9	-
setembro-20	21	0	0	0	0	0	3	0	1	5	9	3	-
novembro-20	17	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	11	-
fevereiro-21	35	0	1	1	0	0	0	0	2	4	11	16	-
maio-21	34	1	2	1	1	0	0	5	0	6	7	11	-
agosto-21	31	1	0	2	1	2	3	2	2	4	7	7	-
novembro-21	245	41	19	24	31	25	36	20	17	13	7	12	-



# Histórico de participações



# Histórico do índice de satisfação

